

Информация для получателей финансовых услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Кремль» (далее – Управляющая компания), имеющая лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00623 от 02.12.2008 г., выданную Федеральной службой по финансовым рынкам, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями п. 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП- 33) (далее – Стандарт):

Контактные данные Управляющей компании

- Адрес юридического лица: 197110, г.Санкт-Петербург, ул.Кемская, д.7 лит.А, пом.20Н;
- Адреса электронной почты Управляющей компании: contact@kremlin-am.ru
- Телефон управляющей компании: 8 (812) 406 72 60
- График приема получателей финансовых услуг: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней, без перерывов на обед. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 09:00 до 17:00, без перерывов на обед.

Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО)

- Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)
- Адрес сайта СРО в сети Интернет: <https://naufor.ru>
- Информация о Стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33), размещен на сайте <https://cbr.ru>

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании

1. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены Управляющую компанию:
 - в электронной форме на адрес электронной почты Управляющей компании: contact@kremlin-am.ru
 - в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: 197110, г.Санкт-Петербург, ул.Кемская, д.7 лит.А, пом.20Н
 - в письменном виде на бумажном носителе лично или с нарочным в офис Управляющей компании по адресу: 197110, г.Санкт-Петербург, ул.Кемская, д.7 лит.А, пом.20Н.
2. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР:
 - в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: <https://naufor.ru/lk/>
 - в письменном виде на бумажном носителе по почте по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1
 - в письменном виде на бумажном носителе лично по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1
3. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в орган, осуществляющий

полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России:

- посредством мобильного приложения «ЦБ онлайн» (за исключением случаев нарушения прав Управляющей компанией)
- позвонив в контактный центр Банка России по телефонам, указанным последним на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>
- направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>
- направив письменное обращение (жалобу) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12
- посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

- 1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии Управляющей компании в порядке, указанном в Порядке рассмотрения обращений, предъявления претензий и разрешения споров с получателями финансовых услуг, утвержденном Управляющей компанией в установленном порядке и раскрытом на сайте Управляющей компании contact@kremlin-am.ru
- 2) путем направления обращения (жалобы):
 - в Банк России путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет – приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/> или посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>
 - в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР
 - в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.